

Jurnal Ilmiah **ZONA MANAJERIAL**

Volume 6, Nomor 1, April 2014

Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen SAP dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Plant Support* Pada PT. Amtek *Engineering* Batam

**Lusiana Vitasari
Sri Langgeng Ratnasari**

Budaya Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Sebagai Prediktor Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Barelang Mandiri Batam

**Nurlita Aprilia Ramadhanie
Chablullah Wibisono**

Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Batam

**Heldi Saputra
Marihhot Manullang**

Pengaruh Kepemimpinan dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nok Asia Batam

**Edward Tobing
Ngaliman**

Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk Telkomsel Pada PT. *Golden Communication* Batam

**Eka Budianta
Diana Titik W**

Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Permata Riau Jaya (Patria Tour and Travel) Batam

**Novi Sumaini
Sri Yanti**

**Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Batam**

ISSN 2087-7331

DAFTAR ISI

- Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Manajemen SAP dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Plant Support* Pada PT. *Amtek Engineering* Batam
Lusiana Vitasari
Sri Langgeng Ratnasari **1-10**

- Budaya Organisasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Sebagai Prediktor Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Barelang Mandiri Batam
Nurlita Aprilia Ramadhanie
Chablullah Wibisono **11-19**

- Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Batam
Heldi Saputra
Marihot Manullang **20-29**

- Pengaruh Kepemimpinan dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nok Asia Batam
Edward Tobing
Ngaliman **30-37**

- Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dalam Meningkatkan Pemasaran Produk Telkomsel Pada PT. *Golden Communication* Batam
Eka Budianta
Diana Titik W **38-49**

- Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Pada PT. Permata Riau Jaya (*Patria Tour and Travel*) Batam
Novi Sumaini
Sri Yanti **50-59**

JURNAL ILMIAH
“ZONA MANAJERIAL”
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Batam

Jurnal Ilmiah :

“ZONA MANAJERIAL”

Diterbitkan oleh Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Batam sejak Oktober 2009,
ISSN 2087-7331

Alamat Redaksi :

Fakultas Ekonomi
Universitas Batam

Jalan Kampus Abulyatama No. 15
Batam Centre- Batam
Telepon dan Fax
(0778)7485055,(0778)7485054
Home page: <http://www.univ-batam.ac.id>
Email: admin@univ-batam.ac.id

Pelindung :

Rektor Universitas Batam

Penanggungjawab :

Dekan Fakultas Ekonomi UNIBA

Pemimpin Redaksi :

Dr. Hj. Sri Langgeng Ratnasari, S.E., M.M.

Redaksi Ahli :

Prof. Dr. Yunazar Manjang, M.S. (UNAND)
Prof. Dr. Ir. Jemmy R., S.E., M.M (UNIBA)
Prof. Dr. Marihot Manullang, S.E., M.M. (UNSI)
Dr. Ir. H. Chablullah Wibisono, M.M. (UNIBA)
Dr. Ir. Wan Darussalam (UNIBA)
Dr. Dede Ruslan,MS (UNIMED)

Redaksi Pelaksana

Nona Jane Onoyi, S.E., M.M.
Andi M. Lutfi, S.E., M.Si.

Editor :

H. Ngaliman, S.E., M.Si.
Bambang Satriawan, S.E., M.Si.

Sekretariat :

Sri Yanti, S.E., M.Si
Nolla Puspita Dewi, S.E., M.Ak.

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
SAP DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN *PLANT SUPPORT* PADA
PT. AMTEK *ENGINEERING* BATAM**

Lusiana Vitasari

Sri Langgeng Ratnasari

Fakultas Ekonomi Universitas Batam

E-mail: vitasari@ymail.com

ABSTRACT

Employee performance is required in a company, especially in terms of improving service to customers. This study aims to explain the influence of implementation of SAP management information system and teamwork on employees performance of Plant Support department at PT. Amtek Engineering Batam. This study used the supporting theories about SAP implementation, teamwork, and employee performance. The method which used in this study was a survey approach, and the research was descriptive-quantitative. Then the explanatory method used SPSS 19 to process the data. The data were taken from all 42 employees of Plant Support department at PT. Amtek Engineering Batam as the samples. Questionnaire as main instrument and documents observation were used in collecting the data.

Results of the analysis at significance level of 0,05 showed that: 1) SAP implementation does not partially influence the employees performance of Plant Support department, 2) teamwork partially influence the employees performance of Plant Support department, 3) SAP implementation and teamwork simultaneously influence the employees performance of Plant Support department.

The conclusion of this study is that employees can perform better in working with the SAP implementation and teamwork. Solidarity and togetherness are very dominant encourage the teamwork, and development of management information system usage needs to be better in order to improve the employees performance.

Keywords: Implementation of SAP Management Information System, Teamwork, Employee Performance.

PENDAHULUAN

Informasi saat ini merupakan kebutuhan mendasar bagi setiap organisasi. Informasi memungkinkan organisasi dapat terus mengantisipasi segala kemungkinan yang terjadi sebagai akibat dari adanya perubahan yang sedemikian kompleks. Saat ini dunia usaha sedang berada pada masa transisi dari era persaingan industri ke persaingan informasi. Banyak penyedia sistem aplikasi terintegrasi (ERP) berusaha menawarkan solusi bisnis yang dapat diandalkan sehingga mampu menghasilkan *best practice* bagi penggunanya. Sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) merupakan sistem informasi yang diperuntukkan bagi perusahaan untuk mengintegrasikan dan mengotomatisasikan proses bisnis

yang berhubungan dengan aspek operasi, produksi maupun distribusi di perusahaan bersangkutan.

Banyak perusahaan di Indonesia yang berhasil mengimplementasi sistem ERP bagi perusahaan mereka. Dari beberapa *vendor* ERP yang ada, SAP merupakan penguasa pasar produk ERP saat ini dengan jumlah lebih dari 82.000 perusahaan dari 120 negara di dunia. Karena itu SAP menjadi salah satu hal yang menarik untuk diteliti implementasinya terhadap sebuah perusahaan, khususnya pengaruhnya terhadap karyawan. Sumber daya manusia merupakan unsur yang paling menentukan berhasil tidaknya pencapaian tujuan perusahaan. Bagaimanapun juga masalah rendahnya kinerja karyawan berawal dari kurang optimalnya pengelolaan SDM. Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, salah satunya adalah pemanfaatan teknologi informasi. Efisiensi, efektivitas, dan kinerja organisasi atau perusahaan, baik pada tingkat individu, kelompok, maupun pada tingkat organisasi atau perusahaan sebagai keseluruhan dapat ditingkatkan dengan pemanfaatan teknologi tersebut.

Selain penggunaan sistem informasi manajemen, salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah kerjasama tim. Peranan kerjasama tim adalah untuk memudahkan manajer atau karyawan dalam rangka pengambilan keputusan tentang apa yang akan dilakukan untuk pencapaian tujuan perusahaan. Kerja organisasi tidak akan terlaksana jika para anggota organisasi tidak bekerjasama secara selaras. Karena itu sangat dibutuhkan kerjasama dalam organisasi. Dengan adanya kerjasama dan partisipasi karyawan dalam proses kegiatan organisasi, hal ini akan meningkatkan kesadaran karyawan akan tugas dan tanggung jawab yang dibebankan kepadanya.

Masalah kinerja bagi perusahaan adalah masalah yang sangat penting. Peningkatan kinerja mempunyai implikasi yang positif bagi perusahaan itu sendiri, artinya perusahaan dapat menghasilkan kuantitas dan kualitas produk yang optimal dengan harga bersaing. Selain itu juga, mempunyai implikasi yang positif terhadap kualitas kehidupan karyawan, karena memberikan sumbangan terhadap peningkatan kualitas hidup karyawan.

Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh implementasi perangkat sistem informasi manajemen *SAP* terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek *Engineering* Batam.
2. Untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek *Engineering* Batam.
3. Untuk mengetahui pengaruh implementasi *SAP* dan kerjasama tim secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek *Engineering* Batam.

Implementasi SAP

Scout dalam Mudjiati (2008) menjelaskan bahwa sistem informasi manajemen adalah sekumpulan sistem informasi yang saling berinteraksi, yang memberikan informasi baik untuk kepentingan operasi atau kegiatan manajerial. Peranan manajemen yang menuntut penyebaran dan penggunaan sumber-sumber yang efisien untuk mencapai suatu tujuan, dengan demikian akan membantu fungsi manajemen dengan diterimanya suatu informasi dengan cepat dan tepat.

Oleh karena itu diperlukan sistem informasi manajemen yang baik untuk mendukung tujuan organisasi.

SAP (System Application and Product in data processing) adalah suatu *software* yang dikembangkan untuk mendukung suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan operasionalnya secara lebih efisien dan efektif. Menurut Dhewanto dan Falahah (2007) *SAP* adalah sebuah *software* yang terdiri dari 10.000 tabel dan beberapa modul yang saling terintegrasi yang dapat digunakan untuk mengendalikan proses-proses yang berjalan di dalam perusahaan.

SAP merupakan *software Enterprise Resources Planning (ERP)*. Dhewanto dan Falahah (2007) mendeskripsikan *ERP* sebagai sebuah konsep untuk merencanakan dan mengelola sumber daya organisasi agar dapat dimanfaatkan secara optimal untuk menghasilkan nilai tambah bagi seluruh pihak yang berkepentingan (*stakeholder*) atas organisasi tersebut. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Minartiningtyas (2011), untuk pasar ERP, *SAP* merupakan pemimpin pasar di seluruh dunia dengan penguasaan pasar lebih dari 65%.

Suatu karakteristik utama yang menandakan suksesnya integrasi informasi dalam suatu perusahaan adalah bahwa segala informasi hanya perlu di-*input* satu kali saja pada sistem. Sistem *SAP* memungkinkan hal ini terjadi dengan mentransfer atau menyalin informasi yang sudah di-*input* pada satu dokumen ke dokumen lainnya sehingga mengurangi pekerjaan *input* data dan sekaligus meng-*update* semua dokumen yang berkaitan dengan rangkaian proses tertentu. Semua informasi tersimpan didalam *SAP* sehingga dapat diakses oleh bagian organisasi yang membutuhkan pada saat yang dibutuhkan.

Kerjasama Tim

Menurut Widyastuti (2011) tim adalah suatu unit yang terdiri atas dua orang atau lebih yang berinteraksi dan mengkoordinasi kerja mereka untuk tujuan tertentu. Menurut Wayne dalam Poernomo (2006) tim adalah sebuah kelompok kerja lengkap atau satu tujuan kerja yang para anggotanya paling sedikit memiliki satu tujuan kerjasama dari seluruh anggotanya. Menurut Tenner dan Detoro dalam Poernomo (2006), kerjasama tim adalah sekelompok orang-orang yang bekerja bersama untuk mencapai tujuan yang sama.

Menurut Tjiptono dan Diana dalam Poernomo (2006), faktor-faktor yang mendasari perlunya dibentuk tim-tim tertentu dalam suatu perusahaan adalah:

1. Pemikiran dari dua orang atau lebih cenderung lebih baik daripada pemikiran satu orang saja.
2. Konsep sinergi ($1+1>2$), yaitu bahwa hasil keseluruhan (tim) jauh lebih baik daripada jumlah bagiannya (anggota individual).
3. Anggota tim dapat saling mengenal dan saling percaya, sehingga mereka dapat saling membantu.
4. Kerjasama tim dapat menyebabkan komunikasi terbina dengan baik.

Kinerja Karyawan

Mangkunegara dalam Mudjiati (2008) menyatakan bahwa kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Hasibuan (2005) menyatakan bahwa kinerja adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu.

Rivai (2005) menjelaskan bahwa kinerja adalah salah satu fungsi motivasi dan kemampuan dimana kinerja merupakan hasil konkret yang dapat diamati dan dapat diukur.

Menurut Gomes dalam Muttaqien (2010), kinerja merupakan *outcome* yang dihasilkan dari suatu fungsi pekerjaan dalam suatu periode waktu tertentu atau pada saat ini.

Menurut Nawawi (2005), kinerja adalah hasil pelaksanaan suatu pekerjaan, baik bersifat fisik atau material maupun non-fisik atau non-material.

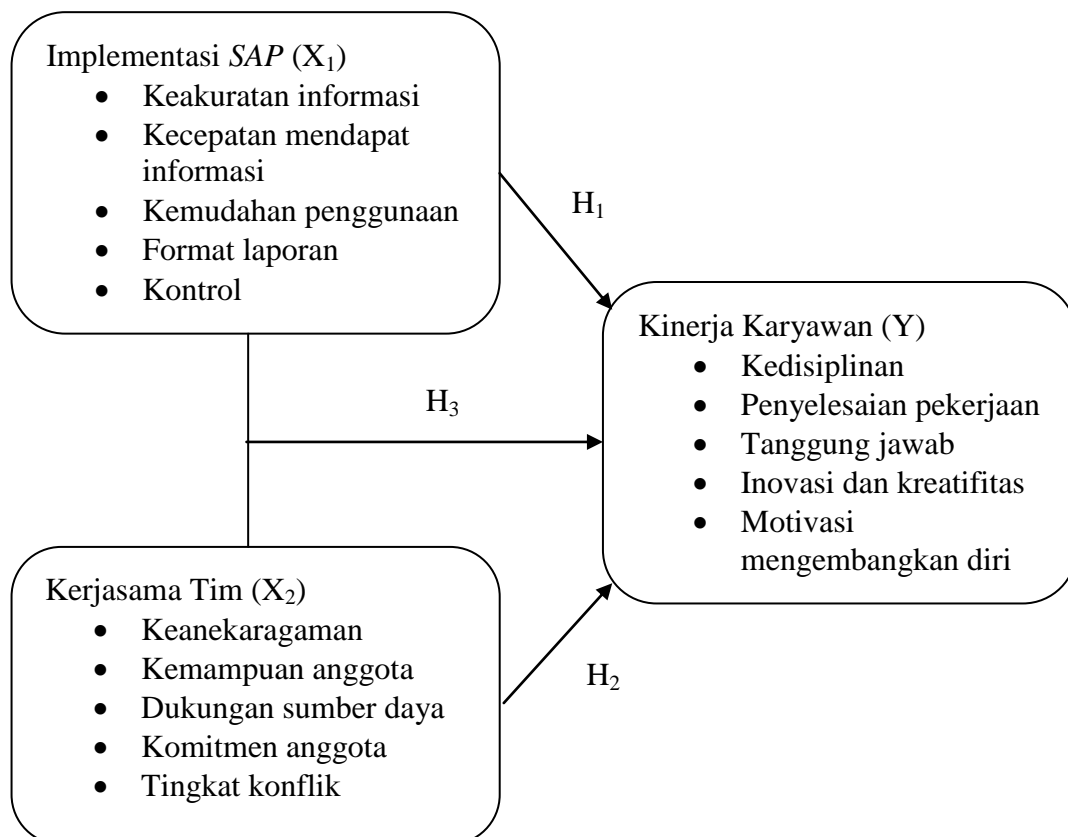
Dengan demikian beberapa pendapat diatas dapat didefinisikan bahwa kinerja adalah hasil kerja individu (karyawan) yang terkait dengan tujuan organisasi meliputi kualitas, kuantitas, loyaitas, kehadiran, kerjasama, koordinasi, komunikasi, kreatif, inovatif, supervisi, dan evaluasi.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif, yang bertujuan untuk menggambarkan dan mengungkapkan suatu masalah, keadaan, peristiwa sebagaimana adanya atau mengungkap fakta secara lebih mendalam mengenai pengaruh implementasi sistem informasi manajemen *SAP* dan kerja sama tim terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* PT. Amtek Engineering Batam.

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha menggambarkan kegiatan penelitian. Sedangkan penelitian kuantitatif adalah penelitian ilmiah yang sistematis terhadap bagian-bagian dan fenomena serta hubungan-hubungannya.

Kerangka konseptual dalam penelitian ini dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

Hipotesis Penelitian

1. Implementasi sistem informasi manajemen *SAP (System Application and Product)* berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek *Engineering* Batam.
2. Kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek *Engineering* Batam.
3. Implementasi sistem informasi manajemen *SAP (System Application and Product)* dan kerjasama tim berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek *Engineering* Batam.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan administrasi di PT. Amtek *Engineering* Batam. Jumlah populasi keseluruhan adalah 42 orang karyawan. Dan sampel dalam penelitian ini diambil dari keseluruhan populasi yaitu 42 karyawan.

Definisi Operasional Variabel

Untuk memperjelas batasan variabel yang diteliti, maka perlu diberikan definisi operasional variabel sebagai berikut:

1. Implementasi Sistem Informasi Manajemen *SAP*, memiliki indikator antara lain:
 - Keakuratan informasi
 - Kecepatan mendapatkan informasi
 - Kemudahan penggunaan
 - Format laporan
 - Kontrol
2. Kerjasama Tim, memiliki indikator antara lain:
 - Keanekaragaman
 - Kemampuan anggota
 - Dukungan sumber daya
 - Komitmen anggota
 - Tingkat konflik
3. Kinerja, memiliki indikator antara lain:
 - Kedisiplinan
 - Penyelesaian pekerjaan
 - Tanggung jawab
 - Inovasi dan kreatifitas
 - Motivasi mengembangkan diri

Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung dari para karyawan di PT. Amtek *Engineering* Batam melalui kuesioner. Data sekunder diperoleh dari buku-buku dan sumber bacaan lainnya yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan.

Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan melalui berbagai uji, yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik regresi, dengan menggunakan analisis persamaan regresi linier berganda dan analisis koefisien determinasi *R-Square*. Kesemua data diolah dengan menggunakan program SPSS 19.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum PT. Amtek Engineering Batam

PT. Amtek Engineering Batam adalah perusahaan yang bergerak di bidang *metal stamping* dan *electronic components assemblies* yang berdiri sejak tahun 1997. Pusat perusahaan ini terletak di Singapura, dengan nama perusahaan Amtek Precision Technology Pte Ltd. Amtek Precision Technology Pte Ltd didirikan oleh Mr. Lai Fook Kuen pada tahun 1970 dan berkembang pesat dengan ekspansi ke berbagai negara seperti di Indonesia, Malaysia, Vietnam, Thailand, China dan Republik Ceko. Amtek Precision Technology Pte Ltd juga mendaftarkan diri ke dalam bursa efek Singapura pada tahun 2010 untuk meningkatkan sumber pendanaan guna untuk melakukan ekspansi.

Profil Umum Responden

Analisis data pada 42 karyawan bagian *plant support* pada PT. Amtek Engineering Batam yang menjadi responden dalam penelitian ini diketahui 22 orang (52%) terdiri dari karyawan perempuan dan 20 orang (48%) karyawan laki-laki, sedangkan responden berusia 20-24 tahun sebanyak 10 orang (24%), responden berumur 25-29 tahun sebanyak 16 orang (38%), responden berusia 30-34 tahun sebanyak 9 orang (22%), responden berusia 35-39 tahun sebanyak 6 orang (14%), dan responden berusia lebih dari 40 tahun sebanyak 1 orang (2%). Kemudian untuk tingkat pendidikan terakhir responden adalah SMA sebanyak 10 orang (24%), responden dengan pendidikan D3 sebanyak 10 orang (24%), dan responden dengan pendidikan S1 sebanyak 22 orang (52%), sedangkan untuk masa kerja responden adalah yang memiliki masa kerja 0-4 tahun sebanyak 28 orang (67%), responden dengan masa kerja 5-9 tahun sebanyak 6 orang (14%), responden dengan masa kerja 10-14 tahun sebanyak 6 orang (14%), kemudian tidak ditemukan responden yang memiliki masa kerja 15-19 tahun, dan responden dengan masa kerja lebih dari 20 tahun sebanyak 2 orang (5%).

Hasil Pengujian Hipotesis

**Tabel 1. Hasil Uji – T (Parsial)
Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4,459	2,191		2,035	,049
SAP	,149	,101	,201	1,480	,147
Kerjasama_tim	,602	,137	,600	4,409	,000

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Sumber: Data Primer Diolah, 2013

Berdasarkan Tabel 1 diperoleh t hitung sebesar 1,480. Kemudian tabel distribusi t dicari pada $\alpha = 0,05 : 2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan derajat kebebasan (df) $n - k - 1$ atau $42 - 2 - 1 = 39$ (n adalah jumlah data dan k adalah jumlah variabel independen). Dengan pengujian 2 sisi (signifikansi = 0,025) hasil diperoleh untuk t tabel sebesar $+2,023 / -2,023$.

Berdasarkan Tabel 1 diperoleh t hitung sebesar 4,409. Kemudian tabel distribusi t dicari pada $\alpha = 0,05 : 2 = 0,025$ (uji 2 sisi) dengan derajat kebebasan (df) $n - k - 1$ atau $42 - 2 - 1 = 39$ (n adalah jumlah data dan k adalah jumlah

variabel independen). Dengan pengujian 2 sisi (signifikansi = 0,025) hasil diperoleh untuk t tabel sebesar +2,023 / -2,023.

**Tabel 2. Hasil Uji – F (Simultan)
ANOVA^b**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	151,379	2	75,689	23,664	,000 ^a
	Residual	124,740	39	3,198		
	Total	276,119	41			

a. Predictors: (Constant), *Kerjasama_tim*, *SAP*

b. Dependent Variable: *Kinerja_Karyawan*

Sumber: Data Primer Diolah, 2013

Berdasarkan Tabel 2 diperoleh f hitung sebesar 23,664. Kemudian dengan menggunakan tingkat keyakinan 95%, $\alpha = 0,05$, df1 (jumlah variabel – 1) atau $3 - 1 = 2$ dan df2 ($n - k - 1$) atau $42 - 2 - 1 = 39$. Hasil diperoleh untuk f tabel sebesar 3,238.

Pembahasan

Dari hasil pengujian hipotesis implementasi *SAP* (X1) menunjukkan nilai t-hitung sebesar 1,480 dengan taraf signifikansi 0,147. Kemudian didapat t tabel sebesar 2,023. Dapat dilihat bahwa t hitung < t tabel, yaitu $1,480 < 2,023$, dengan demikian maka hipotesis H_0 diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa implementasi *SAP* (X1) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini menjelaskan bahwa hipotesis “Implementasi sistem informasi manajemen *SAP* (*System Application and Product*) berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek Engineering Batam” ditolak.

Dari hasil pengujian hipotesis kerjasama tim (X2) menunjukkan nilai t hitung sebesar 4,409 dengan taraf signifikansi 0,000. Kemudian didapat t tabel sebesar 2,023. Dapat dilihat bahwa t hitung > t tabel, yaitu $4,409 > 2,023$, dengan demikian maka hipotesis H_0 ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa kerjasama tim (X1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini menjelaskan bahwa hipotesis “Kerjasama tim berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek Engineering Batam” diterima.

Berdasarkan hasil perhitungan uji – f (simultan) menunjukkan nilai f hitung sebesar 23,664 dengan taraf signifikansi 0,000. Kemudian didapat f tabel sebesar 3,238. Dapat dilihat bahwa f hitung > f tabel, yaitu $23,64 > 3,238$, dengan demikian maka hipotesis H_0 ditolak. Jadi dapat disimpulkan bahwa implementasi *SAP* dan kerjasama tim berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menjelaskan bahwa hipotesis “Implementasi sistem informasi manajemen *SAP* (*System Application and Product*) dan kerjasama tim berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek Engineering Batam” diterima.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

1. Implementasi sistem informasi manajemen *SAP* (*System Application and Product*) tidak berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek Engineering Batam. Namun, memiliki t hitung bernilai positif, artinya pengaruh yang terjadi adalah positif, atau dapat

- diartikan semakin tinggi atau baik implementasi SAP maka semakin meningkatkan kinerja karyawan.
2. Kerjasama tim berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* pada PT. Amtek Engineering Batam. Namun memiliki t hitung bernilai positif, artinya pengaruh yang terjadi adalah positif, atau dapat diartikan semakin tinggi atau baik kerjasama tim maka semakin meningkatkan kinerja karyawan.
 3. Implementasi sistem informasi manajemen SAP (*System Application and Product*) dan kerjasama tim berpengaruh secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan bagian *Plant Support* pada PT. Amtek Engineering Batam. Persentase sumbangan pengaruh variabel independen, yaitu Implementasi SAP dan Kerjasama Tim terhadap variabel Kinerja Karyawan sebesar 54,8%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Saran

1. Hendaknya perusahaan dalam meningkatkan kinerja karyawan bagian *Plant Support* lebih menitikberatkan pada kerjasama tim, dilihat dari hasil penelitian serta kuesioner yang telah diisi oleh karyawan menunjukkan pengaruh yang cukup besar terhadap karyawan dalam penyelesaian pekerjaan mereka. Dengan adanya kerjasama tim yang semakin baik, maka kinerja karyawan bagian *Plant Support* pun akan dapat semakin meningkat.
2. Sebaiknya karyawan bagian *Plant Support* di PT. Amtek Engineering Batam dapat lebih meningkatkan penggunaan dan optimalisasi sistem informasi manajemen SAP yang ada di perusahaan, karena dengan adanya sistem tersebut mampu memberi pengaruh positif bagi kinerja karyawan serta dapat membantu karyawan dalam penyelesaian tugas.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Saifuddin, 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azmi, Widyastuti, 2011. *Makalah Kerjasama Tim dan Partisipasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Makalah. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Dewi, Anis Setiyo, 2010. *Pengaruh Program Aplikasi SAP Terhadap Prestasi Kerja di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. Tesis. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Dhewanto, Wawan, dan Falahah, 2007. *ERP (Enterprise Resource Planning) Menyelaraskan Teknologi Informasi dengan Strategi Bisnis*. Bandung: Informatika Bandung.
- Handayani, Rini, 2007. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi. *Simposium Nasional Akuntansi X*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Hasibuan, Malayu S.P, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Cetakan Ke-Enam. Jakarta: Bumi Aksara.
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang, 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE – Yogyakarta.

- Jumaili, Salman, 2005. Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual. *Symposium Nasional Akuntansi VIII*. Solo. Hal. 722-735.
- Kadafi, Muhammad, 2010. Pentingnya Kerjasama Tim dan Orientasi Hasil Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Eksis Vol.6 No.2 Agustus 2010: 1440-1605*. Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Samarinda. Hal. 1521-1525.
- Lau, Elfreda Aplonia, 2004. Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Lima Variabel Moderating. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia Vol.7 No.1 Januari*. Hal. 23-43.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Masbukhin, 2003. *Pengantar SAP*. Kuliah Umum. IlmuKomputer.com.
- Minartiningtyas, Brigida Arie, 2011. *Model Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning pada PT. PLN (Persero) Distribusi Bali*. Naskah Publikasi. Yogyakarta: STMIK Amikom Yogyakarta.
- Mudjiati, Johanna, 2008. *Studi Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang*. Tesis. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Muttaqien, Ibnu, 2010. *Analisis Kualitas Software System Application and Product in Data Processing (SAP) Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN Distribusi Jawa Barat dan Banten*. Skripsi. Bandung: Universitas Komputer Indonesia.
- Nawawi, Hadari, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press Anggota IKAPI.
- Nazar, Fuad, dan Aprilianto, M. Hariyadi, 2012. *Makalah Pengaruh Kerjasama Tim Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Makalah. Semarang.
- Poernomo, Eddy, 2006. Pengaruh Kreatifitas dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Manajer pada PT. Jesslyn K Cakes Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu-ilmu Ekonomi Vol.6 No.2 September 2006*. Jurusan Administrasi Bisnis UPN Veteran Jawa Timur. Hal. 102-108.
- Pramono, Yohan Suryanto, 2011. *Dampak Penerapan SAP di PT. Sari Husada*. Makalah. Yogyakarta: Jurusan Sistem Informasi dan Teknologi Universitas Gadjah Mada.
- Priyatno, Duwi, 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Mediakom.
- Rivai, Veithzal, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Rumengan, Jemmy, 2010. *Metodologi Penelitian dengan SPSS*. Batam: Uniba Press.
- Salam, Dharma Setyawan, 2004. *Manajemen Pemerintahan Indonesia*. Jakarta: Penerbit Djambatan.
- Sekaran, Uma, 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Suardi, Christiani, 2003. *Pengaruh Penerapan Software SAP R/3 Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus di PT. XYZ)*. Skripsi. Jakarta: Binus University.

Yusrawati, 2003. *Pengaruh Partisipasi Pemakai Terhadap Kepuasan Dalam Pengembangan Sistem Informasi dengan Lima Faktor Kontijensi Sebagai Variabel Moderating*. Tesis. Semarang: Universitas Diponegoro.